

# CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE RESERVA DE CAN BURGUÈS



1. La realització de qualsevol reserva suposa l'acceptació d'aquestes condicions:
2. La reserva no quedarà garantida fins al moment que l'usuari hagi fet el prepagament corresponent i rebi la confirmació de la reserva.
3. És obligatori per part dels hostes facilitar un document d'identitat de totes les persones que s'allotjaran a l'establiment al moment de l'arribada.
4. La reserva és vigent per a les persones i dates que figuren a la reserva. Qualsevol modificació ha de ser sol·licitada a la propietat, reservant-se aquesta el dret d'acceptar-la segons disponibilitat.
5. L'hora d'arribada és entre les 15h i 22h del dia d'inici de l'estada, i l'hora de sortida a les 11 hores del darrer dia. Aquests horaris poden ser modificats previ acord entre propietari i client.
6. Les instal·lacions de Can Burguès **són per a ús exclusiu de les persones que figuren en la reserva, i no es podrà excedir la capacitat màxima de l'allotjament.** En cas de voler rebre visites de persones no allotjades s'haurà de comunicar a la propietat, reservant-se aquesta el dret d'acceptar-les i de demanar el pagament d'un suplement.
7. El llogater és responsable d'eventuals desperfectes que es puguin produir a l'interior de l'habitatge durant la seva estada.
8. El preu del lloguer inclou electricitat, aigua, calefacció, impostos, accés a Internet, aparcament i neteja. No obstant això, l'allotjament s'haurà de deixar amb un mínim de condicions d'ordre i de netedat.
9. A l'arribada s'haurà de pagar 0,70€ en concepte de taxa turística, per persona major de 16 anys, les primeres 7 nits.
10. La propietat es reserva el dret de sol·licitar una fiança de garantia el dia d'entrada, que es retornarà l'últim dia excepte en el cas que es detectessin desperfectes a l'apartament, al mobiliari o a l'equipament o situacions d'extrema brutícia i deixalles.

11. Els animals de companyia estan admesos amb un màxim de dos, i amb prèvia comunicació i autorització per part de la propietat. Tindran un cost addicional i en tot moment hauran de ser controlats pels seus propietaris, els quals es faran càrrec de qualsevol desperfecte que puguin causar.
12. En cas que el llogater observi un comportament poc respectuós o incívic, o bé faci un ús inadequat de les instal·lacions i serveis serà forçat a deixar l'allotjament sense dret a reclamació ni indemnització.
13. L'anul·lació de la reserva per part del llogater donarà lloc a reemborsar les següents quantitats:
  - El 100% quan l'anul·lació s'efectuï amb més de 15 dies.
  - El 50% si s'efectua entre 14 i 7 dies d'antelació.
  - No hi haurà reemborsament si es cancel·la en un termini inferior a 7 dies.

Agroturisme Can Burguès  
Masia Can Burguès s/n  
08187 Santa Eulàlia de Ronçana  
info@canburgues.cat